

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СейлСервиСолюшенс»

Утвержден
BY/112.НРТМ.02100-03 34 02-ЛУ

ПЕРИФЕРИЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «GTROS»
ДЛЯ ТЕРМИНАЛОВ ПРОИЗВОДСТВА LANDI И NEXGO
(SMARTVISTA FRONT END ОАО «БЕЛГАЗПРОМБАНК»)**

Руководство пользователя

BY/112.НРТМ.02100-03 34 02
(на машинном носителе)

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание работы с программным обеспечением «GTPOS» для терминалов производства LANDI и NEXGO.

Данное руководство предназначено:

- для информирования кассира о составе и назначении устройств POS-терминалов;
- для обучения кассира порядку подготовки POS-терминала к работе (заправки термобумаги, включения и выключения терминала);
- для обучения кассира порядку выполнения финансовых транзакций;
- для обучения кассира порядку выполнения административных транзакций.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о POS-терминалах LANDI и NEXGO	4
1.1.	Функциональное назначение POS-терминала.....	4
1.2.	Типы карточек, принимаемых на POS-терминалах LANDI и NEXGO	4
1.3.	Внешний вид терминала и технические характеристики	5
2.	Эксплуатация POS-терминалов LANDI и NEXGO	8
2.1.	Рекомендации по установке POS-терминалов	8
2.2.	Заправка термобумаги в POS-терминалы.....	8
2.3.	Включение и выключение терминала LANDI	9
2.4.	Включение и выключение терминала NEXGO	9
2.5.	Начало работы с POS-терминалом.....	9
2.6.	Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала.....	11
2.7.	Состав меню, работа с меню в программе.....	11
3.	Выполнение финансовых транзакций на POS-терминале	12
3.1.	Выполнение операций с ручным вводом номера карточки.....	12
3.2.	Альтернативный способ проведения операции	13
3.3.	Операция «ОПЛАТА»	15
3.4.	Операция «ОТМЕНА ОПЛАТЫ»	17
3.5.	Операция «ВОЗВРАТ»	19
3.6.	Операция «ОТМЕНА ВОЗВРАТА»	21
3.7.	Операция «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ»	23
3.8.	Операция «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ».....	25
3.9.	Операция «РАСЧЕТ».....	27
3.10.	Операция «ОТМЕНА РАСЧЕТА».....	29
4.	Выполнение административных операций на POS-терминале.....	30
4.1.	Операция «ПРОВЕРКА СВЯЗИ»	30
4.2.	Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»	31
4.3.	Печать чеков	32
4.4.	Печать отчетов	33
4.5.	Удаление реверсала	34
4.6.	Изменение текущего пароля кассира	35
4.7.	Установка текущей даты и времени терминала.....	36
4.8.	Автосинхронизация	37
4.9.	Изменение вида отчета при закрытии смены (выгрузке).....	38
4.10.	Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карточке ...	39

1. Общие сведения о POS-терминалах LANDI и NEXGO

1.1. Функциональное назначение POS-терминала

POS-терминалы LANDI и NEXGO с программным обеспечением GTPOS предназначены для обеспечения возможности совершения операций с использованием банковских платежных карточек как с магнитной полосой, так и микропроцессорных карточек, платежных систем Бел-карт, Visa Inc., MasterCard Worldwide в организациях торговли и сервиса.

Кассир может выполнять следующие финансовые транзакции:

- Оплату товара и отмену ранее выполненной операции оплаты;
- Возврат средств и отмену ранее выполненной операции возврата;
- Преавторизацию и отмену преавторизации;
- Подтверждение преавторизации (расчет) и отмену расчета.

Список доступных операций зависит от текущей конфигурации оборудования в зависимости от требования банка.

Кассир может выполнить следующие административные транзакции:

- Тест связи;
- Сверка итогов;
- Печать полного и краткого отчетов;
- Печать последнего чека и чека с указанием его порядкового номера;

1.2. Типы карточек, принимаемых на POS-терминалах LANDI и NEXGO

POS-терминал позволяет принимать следующие типы карточек:

1. Карточка с магнитной полосой.

2. Смарт-карточка – карточка с интегральной микросхемой (чипом) стандарта EMV, включающей микропроцессор с памятью, и имеющая на поверхности карточки контакты.

Иногда смарт-карточку называют чиповой карточкой. По способу считывания данных чиповые карточки могут быть контактные и бесконтактные (например, стандартов Visa PayWay, MasterCard PayPass).

Как правило, смарт-карточки – карточки с двумя информационными носителями: магнитной полосой и интегральной микросхемой (чипом).

1.3. Внешний вид терминала и технические характеристики

Технические характеристики терминала LANDI:

CPU: 32-bit RISC processor

Дисплей: графический монохромный жидкокристаллический 128x64 с подсветкой

Клавиатура: 15 клавиш, в том числе 2 функциональных

Принтер: термопринтер 4 лин/сек

Чековая лента: термолента для кассовых аппаратов 57x12x25 мм длиной намотки 18 м

Чтение магнитных карточек: ISO 2+3 или ISO 1+2+3

Чтение SMART- карточек: ISO 7816 1-2-3 синхронные и асинхронные карточки, EMV Level 1

Память: 20 Mб flash memory, 8Mb SDRAM и 512Kb SRAM

Модем: Ethernet module

Внешние подключения: один RS-232

Опционально: Modem 33.6kbps под разъем RJ12, GSM/GPRS , CDMA

Терминал LANDI E530 (Рис. 1 Терминал LANDI E530) , LANDI E550 (Рис. 2 Терминал LANDI E550), (далее ТЕРМИНАЛ) представляют собой специальные устройства для совершения операций с банковскими платежными карточками. ТЕРМИНАЛ может работать как с магнитными карточками, так и с карточками с интегральными схемами контактными (микропроцессорными). Терминал может работать как с выносной клавиатурой для ввода ПИН-кода, далее ПИН-пад (Рис.3 ПИН-пад LANDI S100), так и без нее. При этом все необходимые действия от клиента (ввод ПИН-кода и др.) будут запрашиваться на самом терминале.



Рис. 1 Терминал LANDI E530



Рис. 2 Терминал LANDI E550



Рис. 3 ПИН-пад LANDI S100

Алфавитно-цифровая клавиатура позволяет вводить цифры, а также буквы латинского и русского алфавитов методом выбора необходимой буквы из нескольких.

По бокам цифры «0» (ноль) расположены клавиши «↑» и «↓», служащие для навигации по пунктам меню. Сбоку расположены функциональные клавиши, «ОТМЕНА», «СБРОС», «МЕНЮ» и «ВВОД».

Клавиша «ВВОД» предназначена для ввода данных и подтверждения выбора пункта меню.

Клавиша «ОТМЕНА» предназначена для включения POS-терминала, для входа в меню включения терминала, для выхода из меню или отмены входа в меню, отмены текущей операции.

Клавиша «СБРОС» предназначена для удаления введенной цифры.

Клавиша «МЕНЮ» совместно с нажатой клавишей цифры предназначена для входа в функции операционной системы терминала.

Технические характеристики терминала NEXGO:

CPU: 400 МГц ARM 9

Дисплей: (320*240) TFT цветной экран/ (128*64) монохромный экран

Клавиатура: Operational keys: 10, Navigation: 9

Принтер: Высокоскоростной термальный с 40mm*58mm рулоном, 16 lines/s

Чековая лента: термолента для кассовых аппаратов 57x12x25 мм длиной намотки 18 м

Чтение магнитных карточек: Три трека (1, 2, 3), высокочувствительный, любое направление считывания карточки

Чтение SMART-карточек: EMV level 1&2, ISO7816

Бесконтактный считыватель: NFC, RFID, Mifare (optional)

Память: 128Mб FLASH, 64Mб RAM

Периферийные порты: 1 USB DEVICE, 1 RS232(extendable 1 more USB HOST/RS232/PINPAD), RJ11

Терминал NEXGO G810 (Рис. 3 Терминал NEXGO G810), NEXGO G3 (Рис. 4 Терминал NEXGO G3), NEXGO T2 (Рис.5 NEXGO T2) (далее ТЕРМИНАЛ) представляют собой специальные устройства для совершения операций с банковскими платежными карточками. ТЕРМИНАЛ может работать как с магнитными карточками, так и с карточками с интегральными схемами контактными (микропроцессорными). Терминал может работать как с выносной клавиатурой (ПИН-падом), так и без нее. При этом все необходимые действия от клиента (ввод ПИН-кода и др.) будут запрашиваться на самом терминале.



Рис. 3 Терминал NEXGO G810



Рис. 4 Терминал NEXGO G3



Рис. 5 Терминал NEXGO T2

Алфавитно-цифровая клавиатура позволяет вводить цифры, а также буквы латинского и русского алфавитов методом выбора необходимой буквы из нескольких.

По бокам цифры «0» (ноль) расположены клавиши «↑» и «↓», служащие для навигации по пунктам меню. Ниже либо сбоку расположены функциональные клавиши «ОТМЕНА», «СБРОС», «ВВОД».

Клавиша «ВВОД» предназначена для ввода данных и подтверждения выбора пункта меню.

Клавиша «ОТМЕНА» для выхода из меню или отмены текущей операции.

Клавиша «СБРОС» предназначена для удаления введенной цифры.

Клавиша «F» совместно с нажатой клавишей цифры предназначена для входа в функции операционной системы терминала.

2. Эксплуатация POS-терминалов LANDI и NEXGO

2.1. Рекомендации по установке POS-терминалов

1. Терминал должен быть установлен на устойчивой поверхности вдали от края стола.
2. Не рекомендуется устанавливать терминал в непосредственной близости от устройств, имеющих сильное электромагнитное излучение, в местах с повышенной запыленностью, с чрезмерно высокой температурой и с повышенной влажностью, а также в местах попадания прямых солнечных лучей.
3. Рекомендуется обеспечить свободный доступ к розетке, к которой подключен терминал.
4. Рекомендуется подключать терминал таким образом, чтобы исключить возможность задевания терминала или соединительных кабелей обслуживающим персоналом или клиентами.
5. Рекомендуется устанавливать терминал в местах исключающих свободный доступ посторонних лиц к терминалу.
6. **Терминал и ПИН-пад запрещается самостоятельно разбирать, так как в них установлена электронная блокировка проникновения в защищенную систему, которая в случае несанкционированных действий приведет устройство к неработоспособному состоянию.**

2.2. Заправка термобумаги в POS-терминалы

Принтер терминала для печати выходных документов, в т.ч. служебных, использует термобумагу шириной 57 мм.

Бумага заправляется следующим образом: тянется на себя защелка крышки принтера до щелчка, открывается крышка. С рулона термобумаги снимается упаковка. Начало ленты освобождается от фиксации к рулону. Затем катушка вставляется в терминал, причём лента термослоем должна быть обращена к клавиатуре.

Отматывается немного бумаги и закрывается крышка принтера до щелчка. Крышка принтера должна прижать термобумагу термослоем к терминалу и немного бумаги должно выглядывать из-под крышки.

2.3. Включение и выключение терминала LANDI

Включите блок питания терминала в сеть 220В.

Для включения терминала необходимо нажимать несколько секунд клавишу «ОТМЕНА» до появления на экране изображения загрузки операционной системы, отображаемой на экране дисплея как на Рис. 4.



Рис.4

Как только «бегунок» внизу экрана закончит свою работу, загрузка операционной системы выполнена. В нижней строке экрана высветятся дата и время. Обычно, данный экран высвечивается приблизительно через пять секунд, и затем начинается загрузка прикладного финансового приложения (программного обеспечения, далее ПО).

Для выключения терминала необходимо несколько секунд нажимать клавишу «ОТМЕНА» до появления меню «Shutdown POS» («Выключение POS») как показано на Рис.5. Выключение (выбранный пункт «Shutdown POS») подтвердить нажатием клавиши «Ввод». При необходимости клавишей «↓» можно выбрать пункт «Restart» и подтвердив нажатием клавиши «Ввод» перезагрузить терминал.

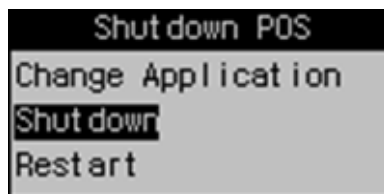


Рис.5

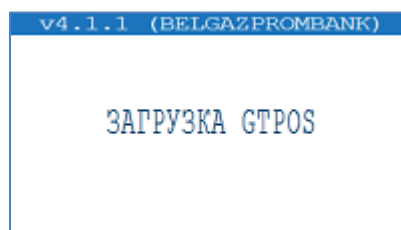
2.4. Включение и выключение терминала NEXGO

Для включения и выключения терминала необходимо нажимать несколько секунд клавишу питания.

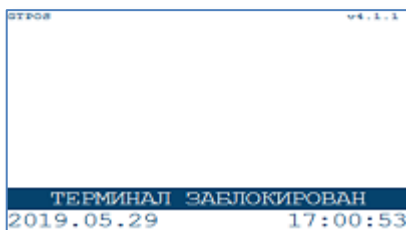
2.5. Начало работы с POS-терминалом

Перед началом работы с POS-терминалом кассир должен проверить подключение терминала к локальной или телефонной сети или наличие SIM-карты (в зависимости от модификации терминала), подключение к электросети 220 вольт. Затем проверить наличие термобумаги в принтере и, если её нет, то заправить термобумагу в соответствии с пунктом «Заправка термобумаги в POS-терминалы». Включить терминал в соответствии с пунктом «Включение и выключение POS-терминала» данного руководства.

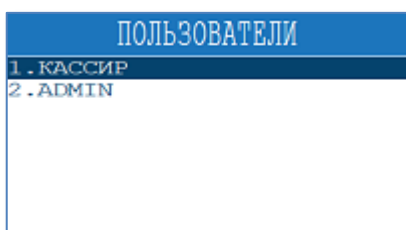
После инициализации операционной системы, POS-терминал выдаст следующий экран загрузки программы GTPOS:



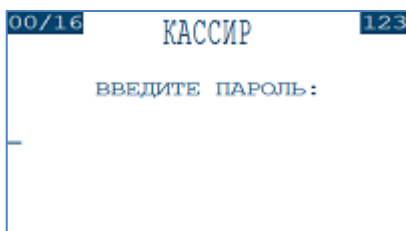
После успешного завершения процедур инициализации приложения, терминал переходит в режим ожидания регистрации пользователя, в данном режиме терминал заблокирован для выполнения операций:



Для разблокировки терминала и регистрации кассира необходимо нажать любую клавишу. После этого терминал отобразит список пользователей:



Выберите соответствующий пункт из списка с указанием идентификатора кассира (пользователя). Далее необходимо выполнить процедуру регистрации: с помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала наберите пароль кассира. На экране введенное значение отобразится звездочками. Нажмите зеленую клавишу для подтверждения ввода пароля. Если необходимо исправить введенный пароль, воспользуйтесь клавишей «СБРОС»:



После успешного ввода пароля терминал переходит в ожидания:

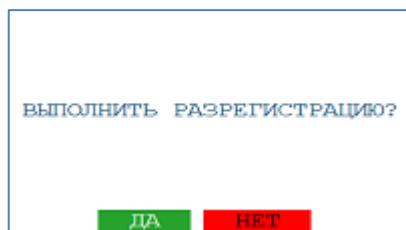


В режиме ожидания терминал обрабатывает следующие события:

- нажатие клавиши;
- предъявление чиповой карточки;
- считывание магнитной карточки.

Для выполнения процедуры разрегистрации необходимо:

- в режиме ожидания нажать клавишу «F/МЕНЮ»;
- в главном меню выбрать пункт «СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»;
- подтвердить нажатием клавиши «ВВОД» для выхода из режима кассира или клавишей «ОТМЕНА» для возврата в главное меню:



2.6. Клавиши быстрого доступа в режиме ожидания терминала

В режиме ожидания на терминале пользователю доступны следующие клавиши:

- Клавиша «F/Меню» - вызов главного меню кассира;
- Клавиша «F1» - начало операции «Оплата»;
- Клавиша «F2» - вызов меню списка доступных операций;
- Клавиша «F3» (при наличии) - вызов процедуры выполнения операции

«Инициализация» (проверка связи).

2.7. Состав меню, работа с меню в программе

Для перехода в главное меню кассира нажмите клавишу «F/МЕНЮ». Главное меню кассира имеет следующие пункты меню (Рис.6):

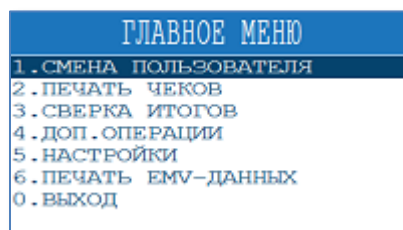


Рис.6 – Меню кассира

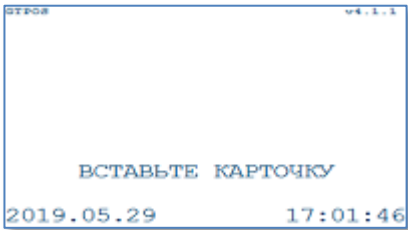
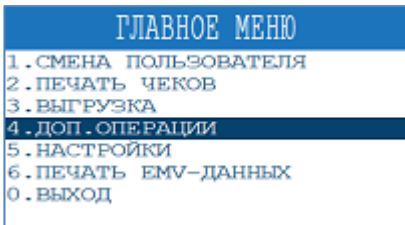
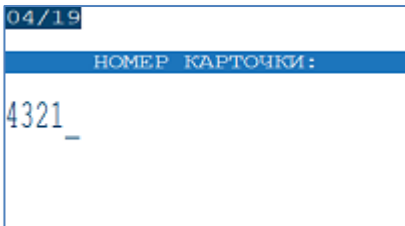
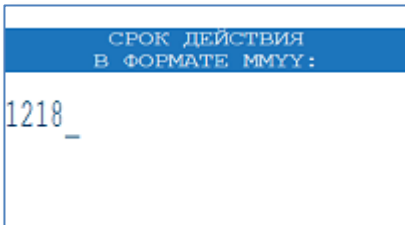
1. СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – выход из режима кассира в режим ожидания регистрации пользователя;
2. ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ – меню предназначено для печати последнего чека или чека согласно порядковому номеру;
3. СВЕРКА ИТОГОВ – выполнение сверки итогов (закрытие бизнес-дня);
4. ДОП.ОПЕРАЦИИ – вызов меню с дополнительными операциями (см. раздел 4 данного руководства);
5. НАСТРОЙКИ – вызов меню настроек терминала, таких как: установка даты и времени, изменение текущего пароля кассира, печать минимальных параметров конфигурации терминала;
6. ПЕЧАТЬ EMV-ДАННЫХ – печать данных о последней НЕУСПЕШНОЙ транзакции с использованием чиповой карточки.

Навигация по пунктам меню осуществляется путем нажатия клавиш «↓» и «↑» или двойным нажатием цифровой клавиши, соответствующей выбранному пункту меню. Подтверждение выбора пункта меню осуществляется нажатием клавиши «ВВОД». Отмена входа в меню осуществляется клавишей «ОТМЕНА».

3. Выполнение финансовых транзакций на POS-терминале

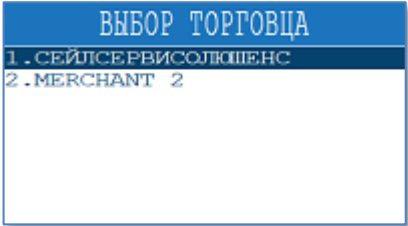
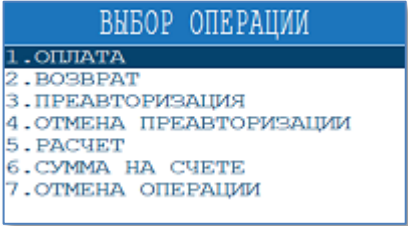
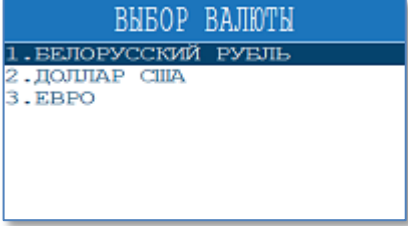
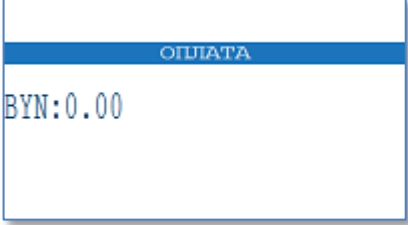
3.1. Выполнение операций с ручным вводом номера карточки

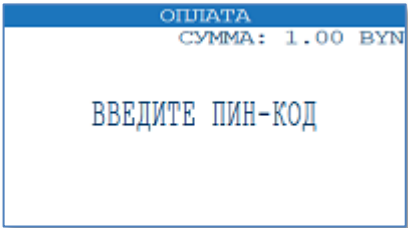
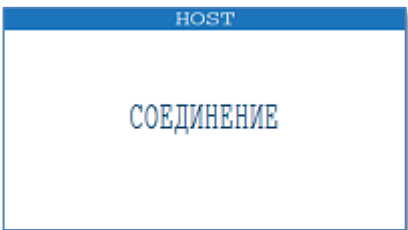
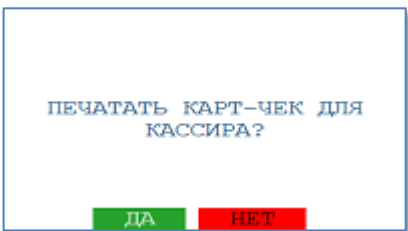
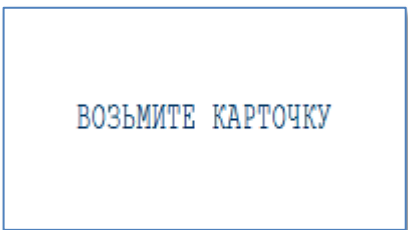
Данный пункт руководства описывает порядок ввода данных при проведении операции с ручным вводом номера карточки. Данный функционал может быть отключен в конфигурации терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «РУЧНОЙ ВВОД».
	С помощью цифровых клавиш введите номер карточки длиной от 13 до 19 цифр. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».
	С помощью цифровых клавиш введите срок действия карточки в формате ММГГ (числовое значение месяца и последние две цифры года). Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод номера нажатием клавиши «ВВОД».
	Продолжите выполнение операции согласно пунктам 3.3 данного руководства.

3.2. Альтернативный способ проведения операции

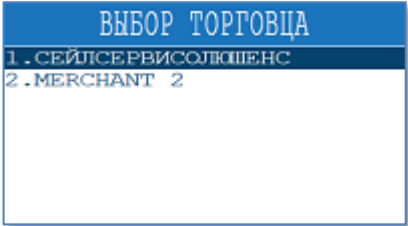
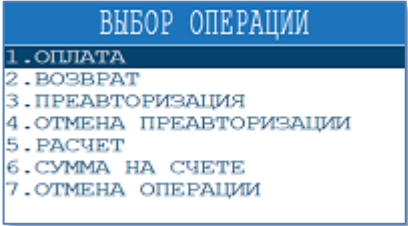
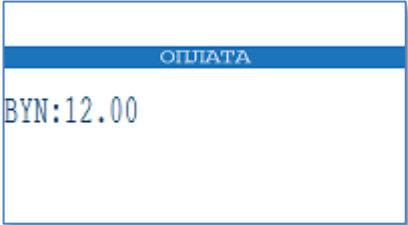
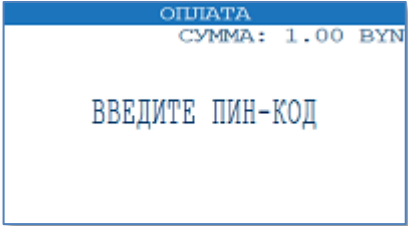
В данном пункте руководства описывается порядок выполнения финансовой транзакции без предварительного чтения карточки.

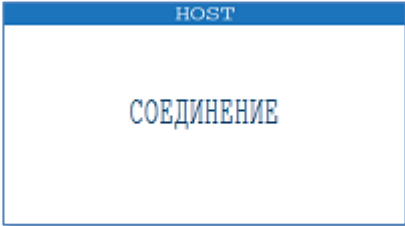
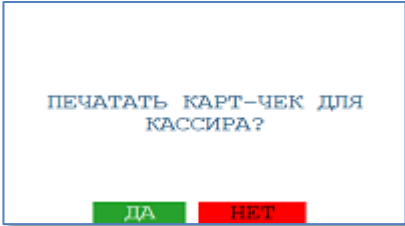
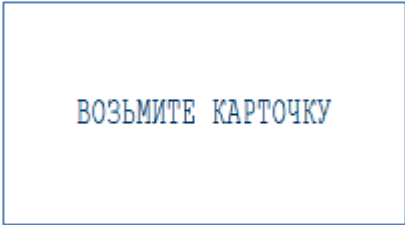
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала проведения операции нажмите клавишу «F2» в режиме ожидания или клавишу «F1» для начала операции «Оплата».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую операцию. Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала. Данный этап отсутствует при выборе операции по умолчанию клавишей «F1».
	Дальнейшие этапы транзакции могут отличаться в зависимости от типа операции.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.
	С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».
	На данном этапе терминал предлагает вставить карточку чипом, провести магнитной полосой, приложить карточку к устройству чтения бесконтактных карточек либо нажать клавишу «F/МЕНЮ» для ввода номера карточки в ручном режиме (см. пункт руководства 3.1).

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
 ОПЛАТА СУММА: 1.00 BYN ВВЕДИТЕ ПИН-КОД	При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карточки.
 HOST СОЕДИНЕНИЕ	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
 ПЕЧАТАТЬ КАРТ-ЧЕК ДЛЯ КАССИРА? ДА НЕТ	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
 ВОЗЬМИТЕ КАРТОЧКУ	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.3. Операция «ОПЛАТА»

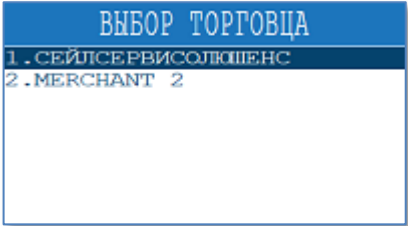
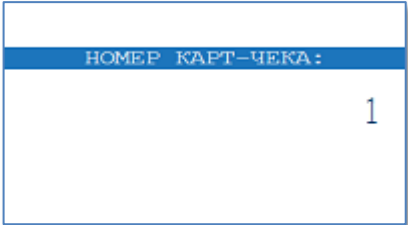
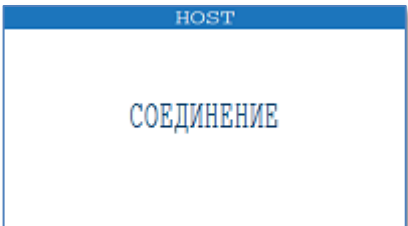
Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по оплате товара с помощью банковской платежной карточки.

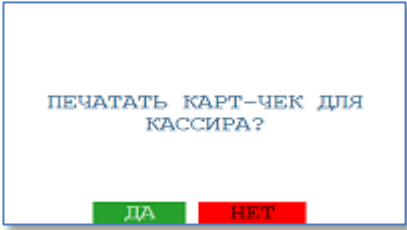
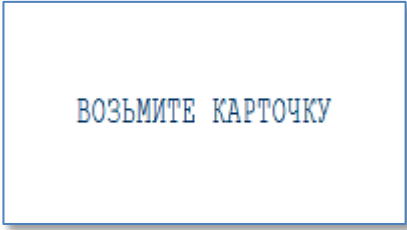
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F1» или «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОПЛАТА».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимую валюту операции. Данный этап может отсутствовать в случае использования конфигурации с одной валютой терминала.
	С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».
	При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	настроек терминал при обслуживании конкретной карточки. На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.4. Операция «ОТМЕНА ОПЛАТЫ»

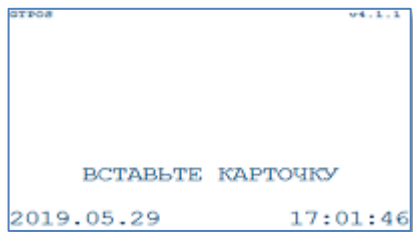
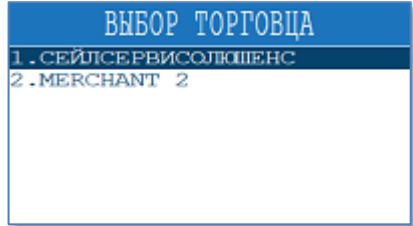
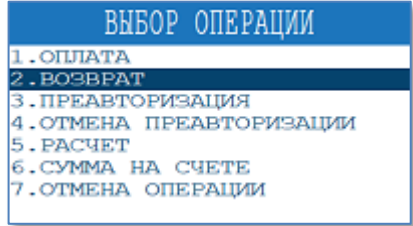
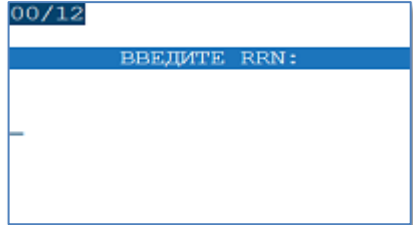
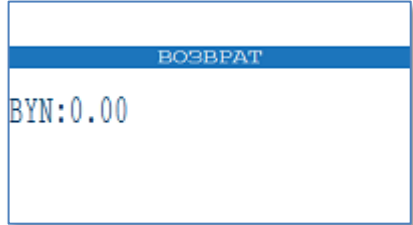
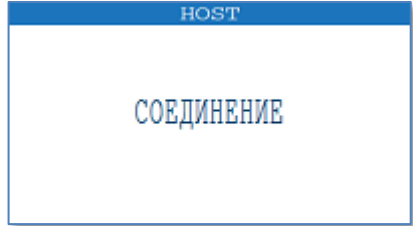
Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Оплата».

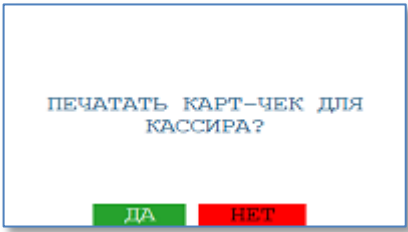
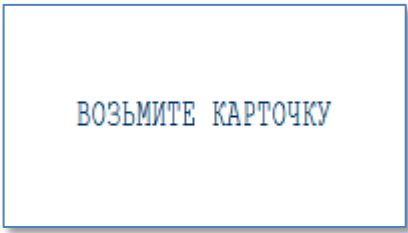
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	Номер чека вводится с помощью цифровых клавиш. Данный параметр может принимать значения от 1 до 9999.
	Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены оплаты. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.5. Операция «ВОЗВРАТ»

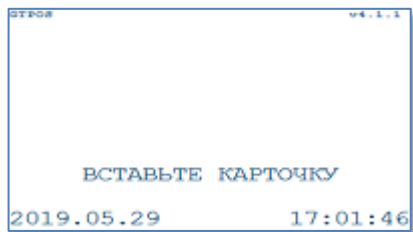
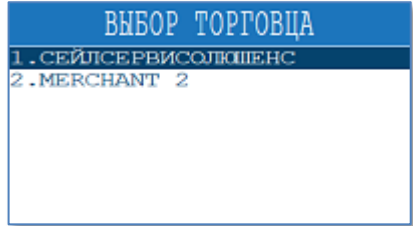
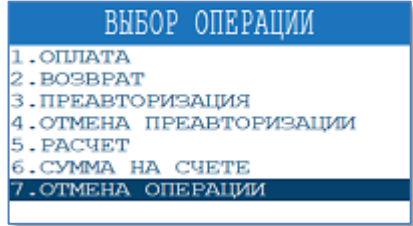
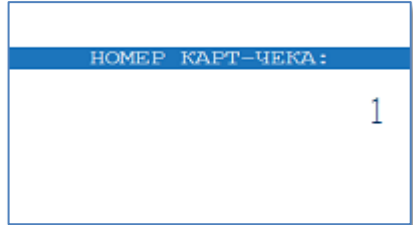
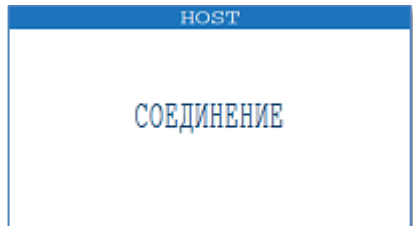
Данная операция предназначена для выполнения возврата денежных средств по ранее проведенной финансовой транзакции.

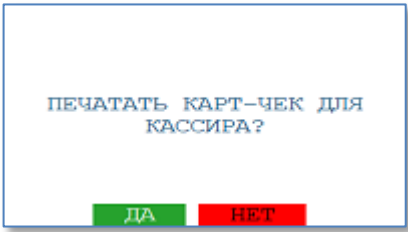
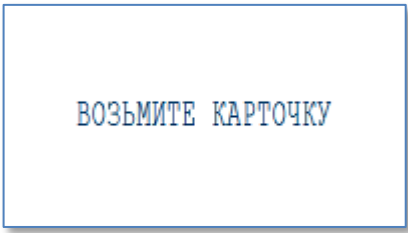
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F1».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ВОЗВРАТ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	На следующем этапе необходимо ввести номер RRN. Номер RRN вводится с помощью цифровых клавиш. Данный параметр принимает значение длиной 12 символов.
	С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.6. Операция «ОТМЕНА ВОЗВРАТА»

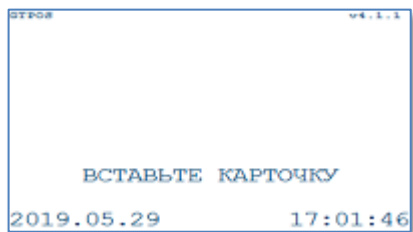
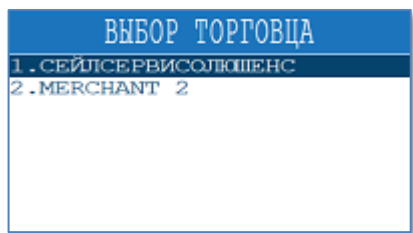
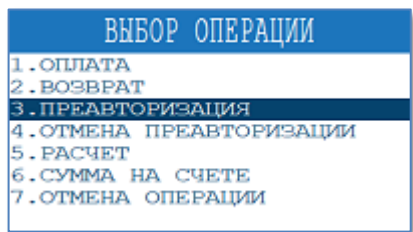
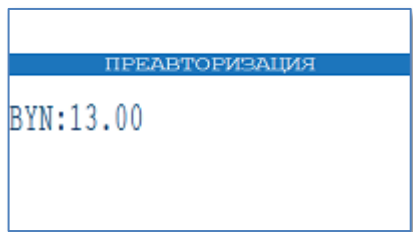
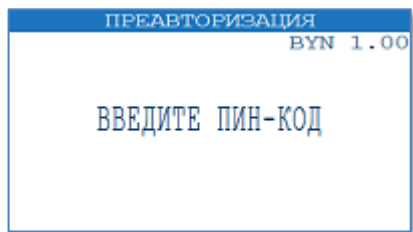
Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Возврат».

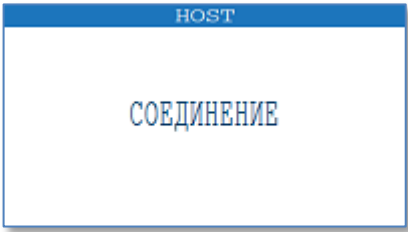
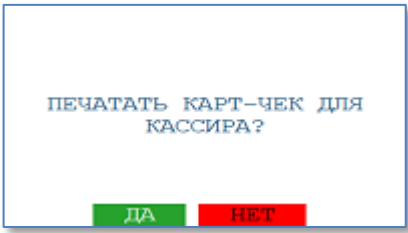
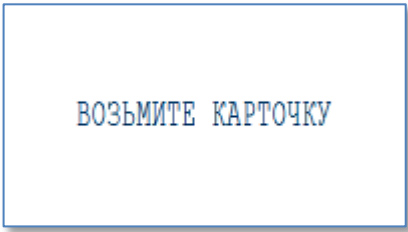
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	Номер чека вводится с помощью цифровых клавиш. Данный параметр может принимать значения от 1 до 9999.
	Если оригинальная операция будет найдена на терминале, то на дисплее терминала будет выведена краткая информация для подтверждения отмены оплаты. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД» или клавишу «ОТМЕНА» для отказа в проведении операции.
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.7. Операция «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ»

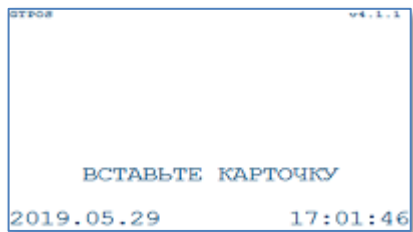
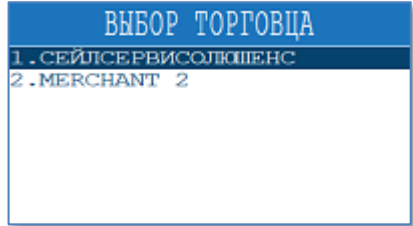
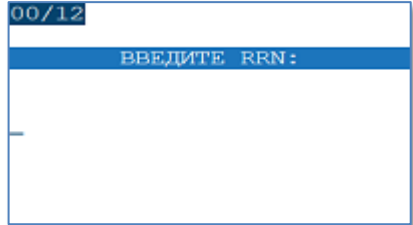
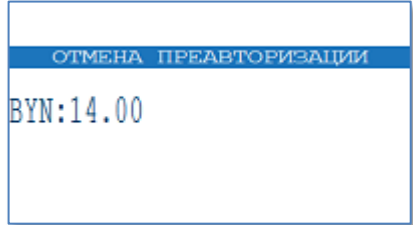
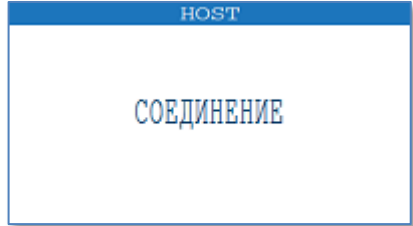
Операция «Преавторизация» предназначена для выполнения финансовой транзакции по резервированию денежных средств и оплаты товара или услуги с помощью банковской платежной карточки.

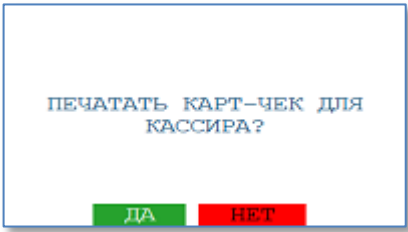
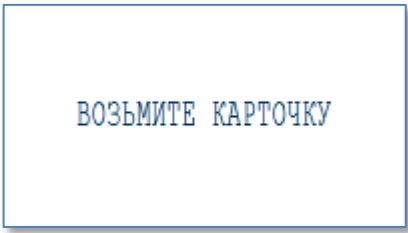
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».
	При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карточки.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.8. Операция «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ»

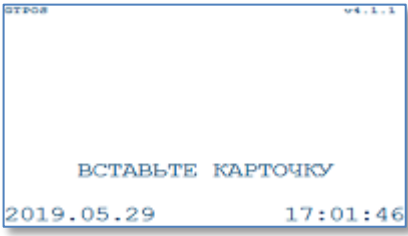
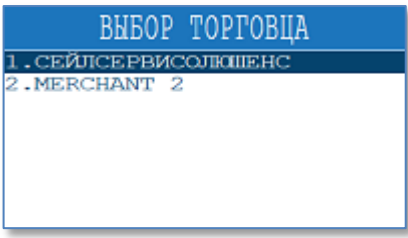
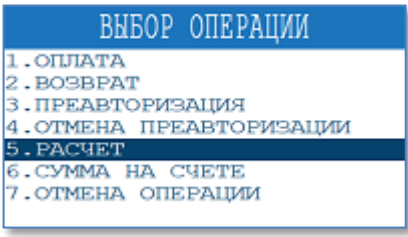
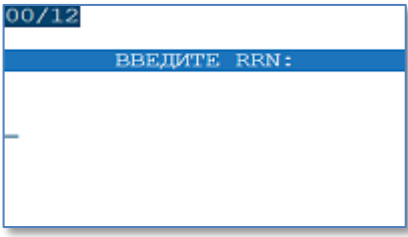
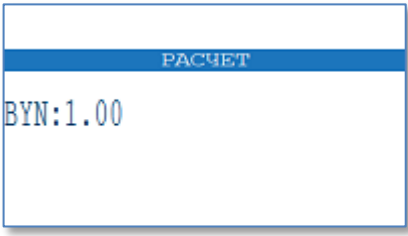
Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Преавторизация».

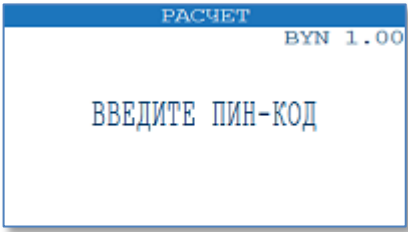
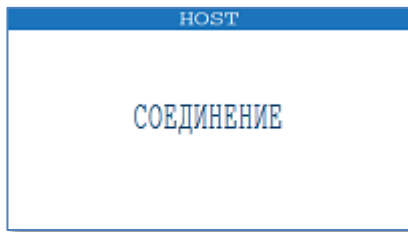
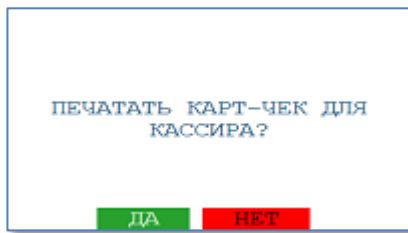
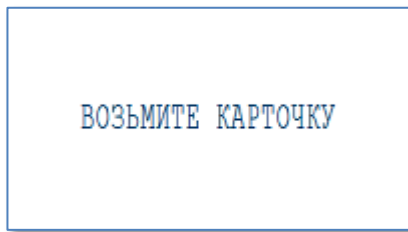
Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «ОТМЕНА ПРЕАВТОРИЗАЦИИ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	Цифровыми клавишами введите номер ссылки (RRN), длина которой составляет 12 символов. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД». Для коррекции вводимого значения используйте клавишу «СБРОС».
	Далее будет предложено ввести сумму операции. Отменяемая сумма должна быть меньше или равна оригинальной сумме операции. С помощью цифровых клавиш введите сумму операции. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.9. Операция «РАСЧЕТ»

Данная операция предназначена для выполнения финансовой транзакции по подтверждению резервирования денежных средств и оплаты товара или услуги с помощью банковской платежной карточки.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Для начала операции вставьте карточку чипом или проведите карточку магнитной полосой. Для проведения операции по бесконтактной карточке нажмите клавишу «F2».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка торговца. Данный этап отсутствует в случае использования конфигурации с одним торговцем.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка операцию «РАСЧЕТ». Список операций может отличаться в зависимости от загруженной конфигурации терминала.
	Цифровыми клавишами введите номер ссылки (RRN), длина которой составляет 12 символов. Для подтверждения нажмите клавишу «ВВОД». Для коррекции вводимого значения используйте клавишу «СБРОС».
	В случае, если терминал не нашел оригинальную операцию Преавторизации по номеру ссылки, то будет предложено ввести сумму операции. Подтверждаемая сумма должна быть меньше или равна оригинальной сумме операции. Ввод суммы осуществляется с помощью цифровых клавиш. Для ввода десятичных единиц валюты нажмите клавишу «↑» для вставки точки. После этого продолжите ввод суммы. Чтобы удалить ранее введенный символ нажмите клавишу «СБРОС». Подтвердите ввод суммы нажатием клавиши «ВВОД».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	При использовании терминала без ПИН-пада ПИН-код вводится на клавиатуре самого терминала. Иначе ПИН-код необходимо ввести на клавиатуре ПИН-пада. Введенное значение отображается звездочками «*». Для подтверждения ввода ПИН-кода нажмите клавишу «ВВОД». Для исправления введенного символа нажмите клавишу «СБРОС». Чтобы отменить ввод ПИН-кода нажмите клавишу «ОТМЕНА». Данный этап может отсутствовать в зависимости от настроек терминала при обслуживании конкретной карточки.
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	В случае успешной авторизации операции терминал печатает в зависимости от конфигурации либо карт-чек клиента, либо карт-чек кассира. Также в зависимости от конфигурации может отображаться запрос на печать второго карт-чека.
	Если операция проводилась по чиповой карточке, то на дисплей будет выведено сообщение об извлечении карточки из устройства чтения.

3.10. Операция «ОТМЕНА РАСЧЕТА»

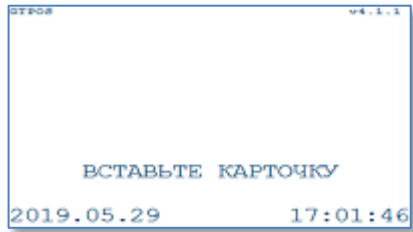
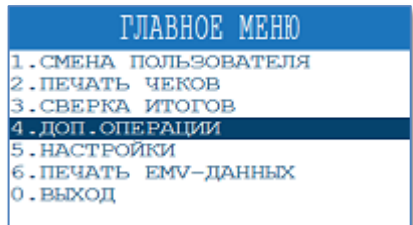
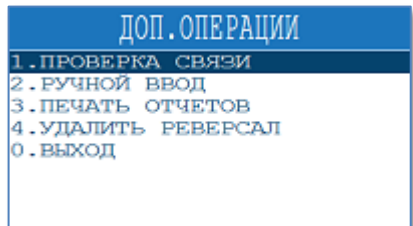
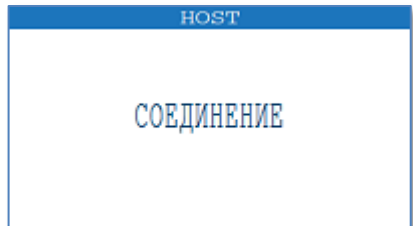
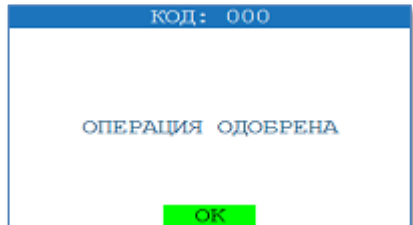
Данная операция предназначена для выполнения отмены по ранее проведенной финансовой транзакции «Расчет».

Процесс выполнения данной операции полностью аналогичен операции «Отмена оплаты» (см. пункт данного руководства 3.4)

4. Выполнение административных операций на POS-терминале

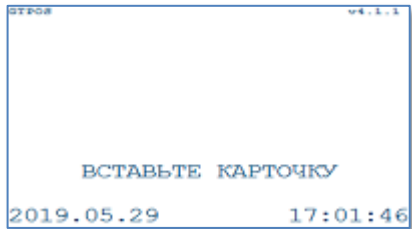
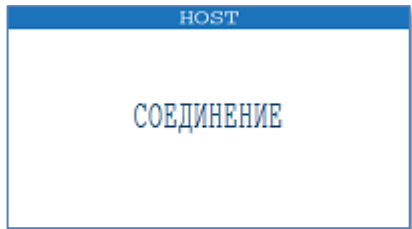
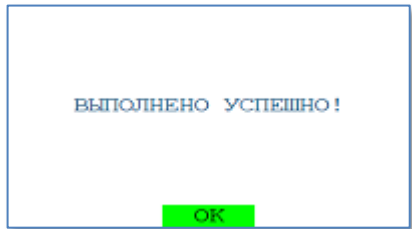
4.1. Операция «ПРОВЕРКА СВЯЗИ»

Данная операция необходима для проверки связи между терминалом и банковским сервером. Также данная операция может потребоваться терминалу для инициализации внутренних параметров перед первой финансовой транзакцией.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ПРОВЕРКА СВЯЗИ».
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	Отображение результата операции. Нажмите клавишу «ВВОД» для завершения операции.

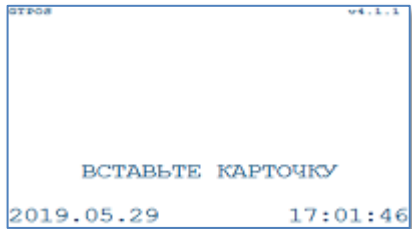
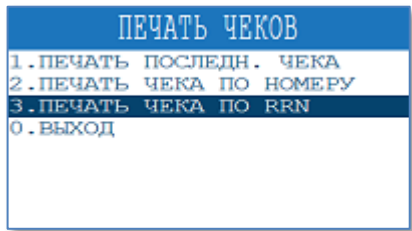
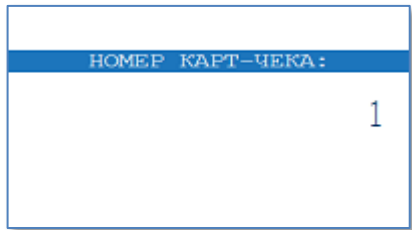
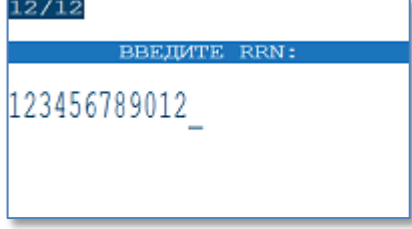
4.2. Операция «СВЕРКА ИТОГОВ»

Данная операция предназначена для сверки счетчиков транзакций на терминале и на банковском сервере, а также для закрытия финансового бизнес-дня.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «СВЕРКА ИТОГОВ».
	Терминал выдаст запрос, необходимо ли действительно выполнять операцию сверки итогов. При положительном ответе нажмите клавишу «ВВОД» либо клавишу «ОТМЕНА» при отказе в проведении операции.
	На следующем этапе терминал обращается на банковский хост для проведения операции.
	Отображение результата операции и печать итогового отчета. Нажмите клавишу «ВВОД» для завершения операции.

4.3. Печать чеков

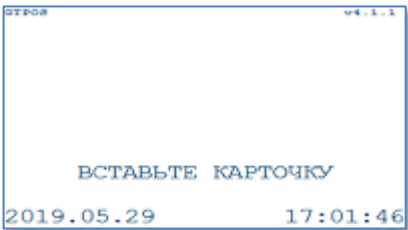
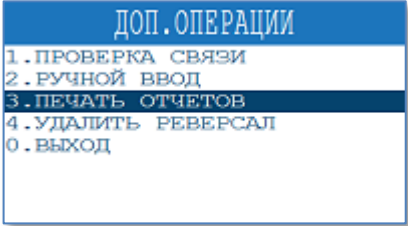
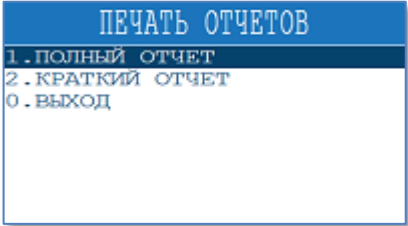
Данный функционал позволяет распечатать чек по последней выполненной успешной транзакции или получить чек согласно введенному порядковому номеру чека.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимый режим печати карт-чека: «Печать последнего чека», «Печать чека по номеру» или «Печать чека по RRN».
	При выборе пункта меню «Печать последнего чека» терминал распечатает необходимый карт-чек и вернется в данный раздел главного меню.
 	При выборе пункта меню печати чека по номеру терминал предложит ввести номер карт-чека; при выборе меню печати по номеру RRN терминал предложит ввести соответствующее значение. Ввод осуществляется путем нажатия цифровых клавиш на клавиатуре терминала. При отсутствии карт-чека с введенным номером терминал выдаст ошибку, иначе – распечатает карт-чек и вернется в данный раздел главного меню.

4.4. Печать отчетов

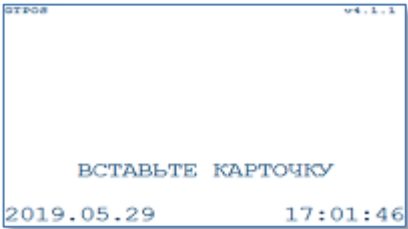
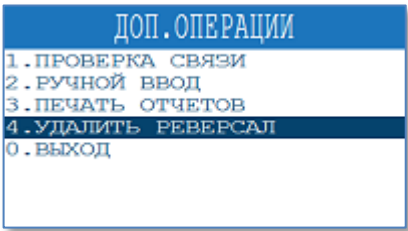
Данная операция позволяет кассиру распечатать:

- **ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ** по всем операциям с разбивкой по суммам каждой транзакции, проведенной на данном терминале за последний «бизнес-день»;
- **КРАТКИЙ ОТЧЕТ** - краткие сведения об операциях за последний «бизнес-день».

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП. ОПЕРАЦИИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка необходимый вид отчета: полный с разбивкой по каждой транзакции или краткий с выводом итоговых сумм.

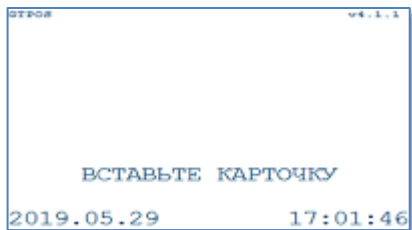
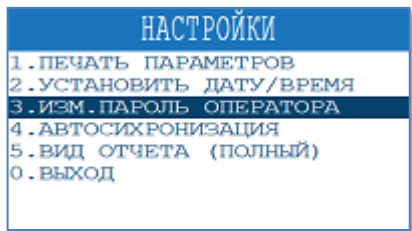
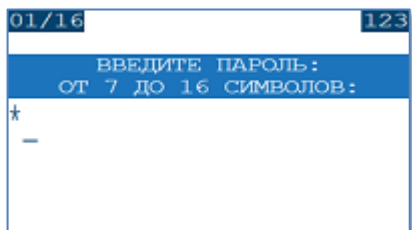
4.5. Удаление реверсала

Данная операция позволяет удалить последнюю неудачную транзакцию, которая не может автоматически отмениться по различным причинам. Настоятельно рекомендуем не прибегать к данному методу без разрешения ответственного работника банка.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ДОП.ОПЕРАЦИИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «УДАЛИТЬ РЕВЕРСАЛ».

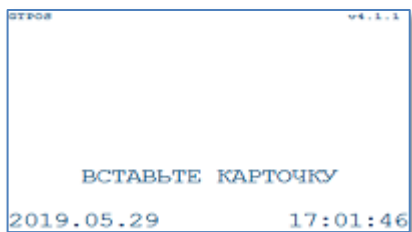
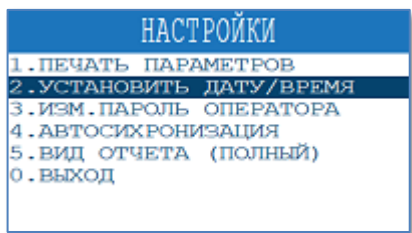
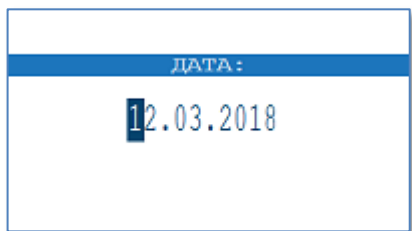
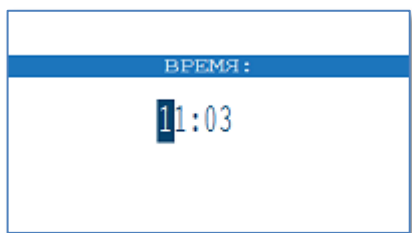
4.6. Изменение текущего пароля кассира

Данная операция используется для изменения текущего пароля оператора/кассира.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКА».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ИЗМ.ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА».
	С помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала введите новый пароль кассира длиной от 7 до 16 символов. Пароль может содержать не только цифры, но и буквы латинского алфавита. Для переключения между режимами ввода нажимайте клавишу «F/МЕНЮ». В данном руководстве кассира настоятельно рекомендуется использовать пароли, содержащие минимум одну цифру или минимум одну букву.

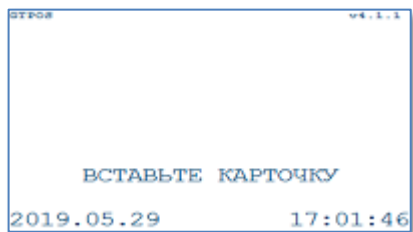
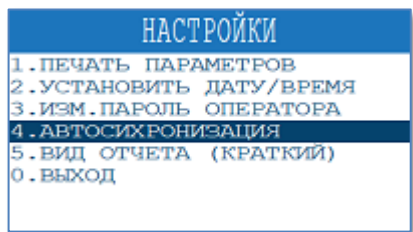
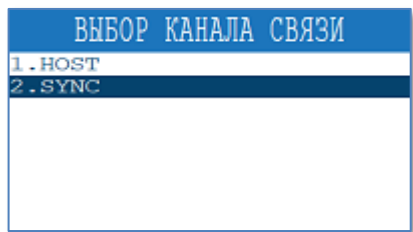
4.7. Установка текущей даты и времени терминала

Данный функционал позволяет изменить текущее время POS-терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКА».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «УСТАНОВИТЬ ДАТУ/ВРЕМЯ».
	С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение даты и нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения.
	С помощью цифровых клавиш введите необходимое значение времени и нажмите клавишу «ВВОД» для подтверждения.

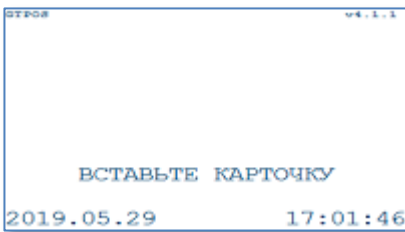
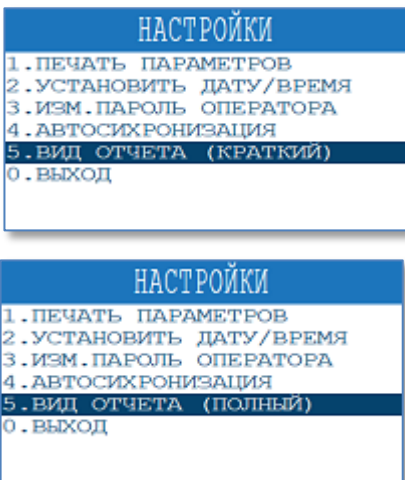
4.8. Автосинхронизация

Данный пункт меню предназначен для выполнения терминалом автоматической синхронизации с сервером управления GTRM по связи, указанной в основной конфигурации терминала.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/Меню» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКА».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «АВТОСИНХРОНИЗАЦИЯ». После выбора данного пункта меню терминал предложит уточнить канал связи, по которому необходимо выполнить синхронизацию с сервером GTRM
	Выбор канала связи осуществляется при помощи клавиш «ВВЕРХ» и «ВНИЗ». Выбор подтверждается клавишей «ВВОД». При нажатии клавиши «ОТМЕНА» операция синхронизации будет прервана, иначе терминал перейдет к следующему окну для уточнения идентификатора терминала (GTRM ID)
	GTRM ID – логический идентификатор терминала на сервере GTRM и представляет, как правило, 8-ми символьное значение. По окончании ввода значения нажмите клавишу «ВВОД» и терминал перейдет в режим синхронизации с сервером.

4.9. Изменение вида отчета при закрытии смены (выгрузке)

Данный пункт меню позволяет изменить вид отчета, печатаемый при выгрузке. Отчет может быть краткий (только итоговые суммы), либо полный с печатью всех проведенных операций за текущий бизнес-день.

Сообщение на дисплее POS-терминала	Действия оператора
	Нажмите клавишу «F/МЕНЮ» для входа в главное меню кассира.
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «НАСТРОЙКИ».
	Путем нажатия клавиш «↓» и «↑» выберите из списка пункт меню «ВИД ОТЧЕТА». Выбор вида отчета выполняется путем последовательных нажатий клавиши ВВОД на данный пункт меню. При этом пункт меню будет менять текст с «ВИД ОТЧЕТА (КРАТКИЙ)» на «ВИД ОТЧЕТА (ПОЛНЫЙ)» и наоборот.

4.10. Печать EMV-данных последней транзакции по чиповой или бесконтактной карточке

Данный функционал необходим для уточнения данных, присутствующих в последней проведенной транзакции по чиповой или бесконтактной карточке.

Пример чека EMV-данных:

```

      ICC DEBUG INFO
EMV lib:      KERN_RL 14-10-01P
=====
004F: A00000000031010
005A: 4286FFFFFFFF002B
0082: 2000
0084: A00000000031010
008A: 0000
008F: 07
0095: 0800000000
009A: 150425
009B: 8000
009C: 00
5F2A: 0974
5F34: 01
9F02: 000000025000
9F03: 000000000000
9F08: 0000
9F09: 008C
9F0D: 0000000000
9F0E: 0000000000
9F0F: 0000000000
9F10: 06011103A00000
9F1A: 0112
9F1E: 3030373939393935
9F26: 5B52D2B711191485
9F27: 80
9F33: 6008C8
9F34: 000000
9F35: 21
9F36: 0055
9F37: 784935E2
9F40: E080F0F001
9F41: 00000001
9F53: 52
TAC DEF: DC4000A800
TAC DEN: 0010000000
TAC ONL: DC4004F800
9F66: 37800000
9F6C: 3000

```